



TITRE DU POSTE : AGENT·E AU SERVICE À LA CLIENTÈLE, ALL TIDES (DIVISION VENTES AUX ÉQUIPES)

POSTE PERMANENT – TEMPS PLEIN

L'ENTREPRISE

Leader canadien depuis plus de 35 ans, nous nous spécialisons dans la distribution d'équipement aquatique pour une clientèle institutionnelle. Au sein de l'entreprise, nous avons une division dédiée uniquement aux clubs aquatiques et notre expertise est reconnue à travers le pays. Cette branche de l'entreprise est en plein essor et les défis y sont nombreux. Pour atteindre nos objectifs et répondre adéquatement aux besoins de notre clientèle, nous sommes à la recherche d'un agent·e au service à la clientèle (All Tides – Division ventes aux équipes).

Travailler chez Aquam, c'est appartenir à une équipe motivée aux multiples projets, où la collaboration entre les collègues est valorisée. C'est également évoluer dans une ambiance décontractée où les dirigeants sont proches des gens. Nous vous invitons à en apprendre plus sur notre philosophie d'entreprise en regardant la vidéo suivante : <https://youtu.be/yfngSgyr0mE>

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- o Assurer les tâches de service à la clientèle :
 - Évaluer les besoins des clients
 - Préparer des soumissions et traiter des commandes
 - Faire la mise en ligne de produits dédiés aux sites transactionnels
 - Traiter et compiler les commandes des clubs passées en ligne
 - S'assurer de la satisfaction de la clientèle et offrir un service après-vente de qualité
- o Toutes autres tâches connexes

QUALITÉS RECHERCHÉES

- o Facilité d'apprentissage
- o Structure et organisation
- o Capacité d'adaptation
- o Avoir une excellente aptitude pour le travail d'équipe
- o Posséder de bonnes aptitudes en communication

COMPÉTENCES REQUISES

- o Diplôme d'étude collégiale ou expérience équivalente
- o Avoir une expérience en service à la clientèle
- o Être bilingue (tant à l'oral qu'à l'écrit)
- o Être à l'aise dans un environnement fortement informatisé
- o Connaissance du milieu aquatique

AVANTAGES

- o Horaire flexible / mode hybride (présentiel et télétravail)
- o Gym sur les lieux de travail
- o Programme d'assurances collectives

Notre entreprise est une des rares au Québec à détenir un certificat des initiatives en formation démontrant par ce fait qu'elle a à cœur la formation et le bien-être de ses employés.

Le poste vous intéresse? On aimerait vous connaître!

Veillez faire parvenir votre CV à : rh@aquam.com